

Obchodní podmínky

Účinné od 29. 10. 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti při tvorbě a modernizaci webových stránek pod značkou **Pixel Studio** (dále jen „dílo“).

Zhotovitel a fakturační dodavatel: Jan Žáček, IČO 02144077, se sídlem Jasanová 2033/9, 678 01 Blansko, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku. Zhotovitel není plátcem DPH. Zhotovitel uzavírá smlouvy, vystavuje faktury a je plně oprávněn jednat s objednateli ve všech věcech zakázky, včetně vyřizování reklamací.

Projektová manažerka a grafický dohled: Petra Slaninová Žáčková, DiS., e-mail pixelstudio.petra@gmail.com, tel. [735 972 881](tel:735972881). Jménem zhotovitele vede komunikaci s objednatelem, odpovídá za návrh, grafiku a průběh projektu a přijímá reklamace.

Autorská díla, která projektová manažerka vytvoří v rámci zakázek (zejména design a grafika), poskytla zhotoviteli k plnému užití; zhotovitel s nimi může plně disponovat, včetně udělování licencí objednatelům podle článku 7.

Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která se zhotovitelem uzavře smlouvu o dílo. Objednatel, který při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, je **spotřebitel**; pro něj platí i ustanovení těchto podmínek určená spotřebitelům.

Právní vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), zejména ustanoveními o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), a u spotřebitelů také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Předmět plnění

Předmětem smlouvy je **zhotovení díla na zakázku** – služba spočívající v návrhu, naprogramování a nasazení prezentačních webových stránek podle individuálního zadání objednatele (smlouva o dílo podle § 2586 a násl. OZ). Zhotovitel navrhuje, programuje a nasazuje prezentační webové stránky v architektuře Astro Jamstack, případně předělává stávající weby. Rozsah jednotlivých balíčků (START, STANDARD, PREMIUM, REWORK) je popsán v ceníku na webu pixelstudio.cz. Konkrétní rozsah díla určuje nabídka potvrzená objednatelem.

Zhotovitel netvoří e-shopy a neposkytuje hosting ani registraci domén – ty si objednatel hradí přímo jejich poskytovatelům.

3. Uzavření smlouvy

- Odeslání zakázkového formuláře na webu je **nezávaznou poptávkou**. Odesláním formuláře smlouva nevzniká.
- Na základě poptávky (případně po konzultaci) zašle zhotovitel objednateli e-mailem nabídku s rozsahem díla, cenou a předpokládaným termínem.
- Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy objednatel nabídku písemně potvrdí (stačí e-mailem). Obsah smlouvy tvoří potvrzená nabídka, údaje ze zakázkového formuláře a tyto podmínky.
- Po odeslání zakázkového formuláře obdrží objednatel automatický e-mail se zněním zakázky a v příloze (PDF) s úplným zněním těchto podmínek a Zásad ochrany osobních údajů. Spolu s nabídkou a po uzavření smlouvy mu zhotovitel podmínky zašle znovu, a to na trvalém nosiči (e-mailem).

5. Změny textu zakázkového formuláře ze strany objednatele jsou platné, jen pokud je zhotovitel písemně odsouhlasí.
6. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Zhotovitel uchovává potvrzenou nabídku v elektronické podobě.

4. Cena a platební podmínky

1. Ceny v ceníku jsou výchozí (uvedené „od“). Konečnou cenu díla stanoví zhotovitel v nabídce podle rozsahu a náročnosti zadání; potvrzením nabídky se cena stává pevnou a bez souhlasu objednatele ji nelze zvýšit. Zhotovitel není plátcem DPH, cena uvedená v nabídce je konečná.
2. V ceně jsou dvě kompletní kola autorských revizí. Další konzultace, nové požadavky nad rámec zadání a třetí a každé další kolo revizí se účtují hodinovou sazbou **700 Kč / hod.** Před zahájením víceprací obdrží objednatel odhad časové a finanční náročnosti a práce začne až po jeho souhlasu.
3. Poplatky za doménu a hosting hradí objednatel přímo jejich poskytovatelům. Zhotovitel zajistí technickou asistenci při jejich zřízení.
4. Cenu fakturuje Jan Žáček. Cena díla se hradí ve dvou částech: **záloha ve výši 50 % ceny** se platí při zadání objednávky (potvrzení nabídky) a **doplatek 50 % ceny** po předání díla k finálnímu schválení.
5. Práce na díle začínají dnem připsání zálohy na účet zhotovitele. Od tohoto dne se počítá i předpokládaný termín dokončení. U spotřebitele začnou práce před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy jen na jeho výslovnou žádost (článek 9.1); jinak začnou po jejím uplynutí.
6. Fakturu na doplatek vystaví zhotovitel v okamžiku, kdy objednateli předá kompletní dílo na testovací adrese (bod 6). Splatnost doplatku je **14 dnů** od vystavení faktury. Případné vícepráce se fakturují spolu s doplatkem, není-li dohodnuto jinak.
7. Zhotovitel přesune web na ostrou doménu objednatele až po **úplném uhrazení ceny díla**.

5. Součinnost objednatele

1. Objednatel dodá textové a obrazové podklady nejpozději do **5 pracovních dnů** od zadání objednávky (potvrzení nabídky), není-li dohodnuto jinak. O dobu prodloužení objednatele se prodlužuje termín dokončení.
2. Součástí podkladů jsou i právní texty pro typ podnikání objednatele (např. obchodní podmínky, zásady ochrany osobních údajů). Za jejich obsah a správnost odpovídá objednatel jako vlastník webu; zhotovitel je pouze technicky zpracuje do webu.
3. Objednatel odpovídá za to, že k dodaným podkladům (texty, fotografie, loga, grafika) má potřebná práva a jejich použitím nejsou porušena práva třetích osob.
4. Objednatel poskytne přístupy potřebné k nasazení webu (např. ke správě domény a DNS).

6. Průběh zakázky a předání díla

1. Po dokončení zhotovitel web zpřístupní na testovací adrese (např. Netlify).
2. Objednatel má v rámci sjednané ceny nárok na dvě kola připomínek a úprav: počáteční koncept → první kolo zpracování připomínek → druhá finální kontrola.
3. Dílo je předáno okamžikem, kdy zhotovitel objednateli ukáže a předá kompletní funkční web na testovací adrese k finálnímu schválení. V tento okamžik zhotovitel vystaví fakturu na doplatek (bod 4).
4. Na ostrou doménu objednatele zhotovitel web nasadí (migrace) po finálním schválení a úplném uhrazení ceny díla.
5. Termín dokončení závisí na rozsahu díla a aktuální vytíženosti zhotovitele a je uveden v nabídce. Jde o předpokládaný termín, není-li v nabídce výslovně sjednán jako závazný.

7. Vlastnictví a autorská práva

1. Zhotovitel uděluje objednateli k vytvořenému webovému designu a zdrojovému kódu dnem jeho úplného zaplacení licenci časově a územně neomezenou, a to jako licenci nevýhradní, v rozsahu potřebném k provozu, úpravám a dalšímu rozvoji webu. Po úplném zaplacení předá zhotovitel objednateli kompletní zdrojové kódy.
2. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě bez písemného souhlasu zhotovitele.
3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně díla.
4. Do úplného zaplacení ceny není objednatel oprávněn dílo užívat nad rámec testování.
5. Zhotovitel je oprávněn každou zakázku použít ve svém portfoliu, a to výhradně jako propagační materiál (web zhotovitele, prezentace, sociální sítě, tištěné materiály). Zhotovitel přitom může uvést název objednatele, druh zakázky a ukázky díla v podobě náhledů či klikací ukázky webu; u zakázky REWORK také náhled úvodní stránky původního webu pro porovnání designu před a po. Je-li objednatel fyzickou osobou, zpracovává zhotovitel jeho údaje pro tento účel na základě oprávněného zájmu (viz Zásady ochrany osobních údajů).
6. Objednatel může s použitím zakázky v portfoliu kdykoli písemně nesouhlasit (i e-mailem); zhotovitel pak ukázku odstraní nejpozději do 30 dnů od doručení nesouhlasu.
7. Práva k open-source knihovnám a písmům použitým ve webu se řídí jejich vlastními licencemi.

8. Odpovědnost za vady a reklamace

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo při předání odpovídá potvrzené nabídce a nemá vady. Práva z vadného plnění se řídí § 2615 a násl. OZ, u spotřebitelů rovněž předpisy na ochranu spotřebitele.
2. Vady díla může objednatel vytknout bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do **2 let** od předání díla (§ 2629 OZ).
3. **Reklamací** uplatněte bez zbytečného odkladu e-mailem na pixelstudio.petra@gmail.com. Uveďte popis vady, adresu stránky, na které se projevuje, a pokud možno snímek obrazovky a použitý prohlížeč a zařízení.
4. Zhotovitel potvrdí přijetí reklamace e-mailem. Reklamací vyřídí bez zbytečného odkladu, u spotřebitele nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.
5. Oprávněnou vadu zhotovitel odstraní bezplatně. Nelze-li vadu odstranit, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny, případně na odstoupení od smlouvy, jde-li o podstatné porušení smlouvy.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené zásahem objednatele nebo třetí osoby do zdrojového kódu, nesprávnými či neúplnými podklady objednatele, obsahem právních textů dodaných objednatelem, výpadky služeb hostingu, domény či externích integrací, ani za zobrazení v zastaralých a nepodporovaných prohlížečích.
7. Připomínky ke vzhledu a obsahu uplatněné v rámci schvalovacího procesu (bod 6) nejsou reklamací; řeší se v rámci kol revizí.
8. Smluvní strany se dohodly, že celková odpovědnost zhotovitele za jakoukoli případnou škodu vzniklou objednateli, který je podnikatelem, v souvislosti s plněním smlouvy je omezena maximální částkou odpovídající celkové ceně díla, kterou objednatel zhotoviteli skutečně uhradil. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a na újmu na přirozených právech člověka (§ 2898 OZ).

9. Odstoupení od smlouvy

9.1 Objednatel – spotřebitel

1. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené distančním způsobem (e-mailem) odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů** ode dne jejího uzavření (§ 1829 OZ).
2. Objednává-li objednatel bez IČO (jako spotřebitel), zvolí v zakázkovém formuláři, zda žádá o zahájení prací před uplynutím lhůty pro odstoupení, nebo zda mají práce začít až po jejím uplynutí. Volbou „Chci začít na projektu hned“ výslovně žádá, aby zhotovitel začal s prací před uplynutím lhůty pro odstoupení (§ 1823 OZ). Pokud tak učiní a od smlouvy odstoupí, uhradí poměrnou část ceny za práci provedenou do okamžiku odstoupení (§ 1834 OZ). Bez této žádosti začne zhotovitel s prací až po uplynutí lhůty pro odstoupení.
3. Spotřebitel nemůže od smlouvy odstoupit, pokud byla služba s jeho předchozím výslovným souhlasem zcela splněna před uplynutím lhůty pro odstoupení (§ 1837 písm. a) OZ).
4. Odstoupení zašlete e-mailem na pixelstudio.petra@gmail.com nebo písemně na adresu Jasanová 2033/9, 678 01 Blansko. Můžete využít vzorový formulář níže. Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešlete před jejím uplynutím.
5. Zhotovitel vrátí přijaté platby (po odečtení poměrné části podle odst. 2) do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným platebním prostředkem, jaký spotřebitel použil, nedohodnou-li se strany jinak.

9.2 Objednatel – podnikatel

Objednatel-podnikatel může od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, zejména při podstatném porušení smlouvy zhotovitelem. Pokud objednatel zakázku zruší z jiného důvodu, uhradí práci provedenou do okamžiku zrušení podle hodinové sazby, nejvýše však do výše sjednané ceny.

9.3 Zhotovitel

Zhotovitel může od smlouvy odstoupit, pokud objednatel ani po výzvě nedodá potřebné podklady nebo neposkytne součinnost po dobu delší než 30 dnů, případně je-li v prodlení s úhradou faktury déle než 30 dnů. Objednatel v takovém případě uhradí dosud provedenou práci podle hodinové sazby, nejvýše do výše sjednané ceny.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel se může se stížností obrátit na zhotovitele na e-mailu pixelstudio.petra@gmail.com. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, web adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce vykonává také dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.

11. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů popisují [Zásady ochrany osobních údajů](#).

12. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.
2. Zhotovitel může podmínky měnit. Pro uzavřenou smlouvu platí znění účinné v den jejího uzavření.
3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 29. 10. 2026.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Jan Žáček, IČO 02144077, Jasanová 2033/9, 678 01 Blansko, e-mail
pixelstudio.petra@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o dílo – tvorba webových stránek (balíček:).

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail / telefon:

Číslo bankovního účtu pro vrácení plateb:

Datum:

Podpis (pouze při listinné podobě):