

Zásady ochrany osobních údajů

Účinné od 26. 10. 2026

Vážíme si vaší důvěry. Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracováváme, proč, jak dlouho a jaká máte práva. Řídíme se nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Společní správci osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme jako **společní správci** (čl. 26 GDPR) – oba společně určujeme, proč a jak se údaje zpracovávají, protože se oba podílíme na komunikaci s vámi, návrhu designu i zdrojovém kódu webu:

Jan Žáček, IČO 02144077, se sídlem Jasanová 2033/9, 678 01 Blansko, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku (zhotovitel a fakturační dodavatel Pixel Studio).

Petra Slaninová Žáčková, DiS., projektová manažerka a grafický dohled Pixel Studio, e-mail pixelstudio.petra@gmail.com, tel. [735 972 881](tel:735972881).

Podstatné z naší dohody o společné správě: kontaktním místem pro vaše dotazy a žádosti je projektová manažerka (pixelstudio.petra@gmail.com), která také zajišťuje informování podle těchto zásad. Fakturaci a účetnictví vede Jan Žáček. Svá práva však můžete uplatnit u kteréhokoli z nás a vaši žádost vyřídíme společně.

Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám tato povinnost ze zákona nevzniká.

2. Jaké údaje zpracováváme

- **Údaje ze zakázkového formuláře:** jméno a příjmení nebo název firmy, IČO, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, e-mail, telefon, odkazy na stávající web, sociální sítě a úložiště podkladů a informace o vašem podnikání a požadavcích na web.
- **Komunikace:** obsah e-mailů a telefonátů týkajících se poptávky a zakázky.
- **Fakturační údaje:** údaje nutné k vystavení faktury a evidenci plateb.
- **Technické údaje:** IP adresa a údaje o prohlídce v provozních záznamech hostingu (z bezpečnostních důvodů).
- **Údaje z cookies:** pouze pokud k tomu dáte souhlas v cookie liště (viz článek 8).

3. Účely a právní základy zpracování

Účel	Právní základ	Doba uložení
Vyřízení poptávky, konzultace a příprava nabídky	Jednání o uzavření smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	12 měsíců od poslední komunikace, pokud smlouvu neuzavřeme
Realizace zakázky a komunikace během ní	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy a poté po dobu promlčecí lhůty (3 roky) a 1 roku navíc pro případ nároku uplatněného na jejím konci

Účel	Právní základ	Doba uložení
Fakturace a vedení účetnictví	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – zákon o účetnictví, zákon o daních z příjmů	Po dobu stanovenou předpisy, zpravidla 10 let
Ochrana práv a vyřizování reklamací	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu promlčecí lhůty (3 roky) a 1 roku navíc
Prezentace dokončených zakázek v portfolio (název nebo jméno objednatele, druh zakázky, náhledy webu)	Oprávněný zájem na propagaci naší práce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – viz čl. 7 obchodních podmínek	Do vznesení námitky; ukázkou odstraníme nejpozději do 30 dnů od jejího doručení
Měření návštěvnosti a marketing	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	Do odvolání souhlasu, nejdéle podle tabulky cookies

Poskytnutí údajů označených ve formuláři jako povinné je nutné k tomu, abychom mohli poptávku zpracovat. Údaje nepoužíváme k automatizovanému rozhodování ani profilování.

4. Komu údaje předáváme

Údaje neprodáváme. Zpřístupňujeme je jen v nezbytném rozsahu těmto zpracovatelům a příjemcům:

- **Netlify, Inc.** (USA) – hosting webu a příjem odeslaných formulářů.
- **Google Ireland Ltd.** – e-mailová schránka pro příjem poptávek a odesílání automatického potvrzení se zněním zakázky (pixelstudio.petra@gmail.com); při vašem souhlasu také Google Tag Manager a Google Analytics.
- **Seznam.cz, a.s.** – e-mailová schránka projektové manažerky.
- **Make.com (Celonis)** – automatické předání poptávky z formuláře do evidence zakázek (servery v EU).
- **Formagrid Inc. (Airtable)** (USA) – evidence poptávek a zakázek (naše CRM).
- Účetní nebo daňový poradce, pokud jej využíváme, a orgány veřejné moci, ukládá-li nám to zákon.

5. Předávání mimo EU

Někteří poskytovatelé (Netlify, Google, Airtable) mohou údaje zpracovávat i v USA. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-U.S. Data Privacy Framework) u certifikovaných společností, případně na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

6. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům a získání jejich kopie,
- na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- na výmaz, pokud údaje již nepotřebujeme nebo je zpracováváme protiprávně,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů, které zpracováváme na základě smlouvy nebo souhlasu,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu – například proti uvedení zakázky v portfolio (stačí e-mail),
- kdykoli **odvolat souhlas** – e-mailem, nebo u cookies tlačítkem „Nastavení cookies“ v patičce webu. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před ním.

Žádost pošlete na pixelstudio.petra@gmail.com. Vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Máte také právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uouu.gov.cz.

7. Zabezpečení

Web běží výhradně přes šifrované spojení HTTPS, nepoužívá databázi ani redakční systém a formulář je chráněn proti automatickému spamu. K údajům mají přístup jen osoby, které je potřebují k vyřízení vaší poptávky nebo zakázky.

8. Cookies a podobné technologie

Cookies jsou malé soubory, které web ukládá do vašeho prohlížeče. Nezbytné technologie používáme vždy, ostatní jen s vaším souhlasem. Měřicí skripty (Google Tag Manager) se načtou až poté, co souhlas udělíte. Souhlas můžete kdykoli změnit tlačítkem „**Nastavení cookies**“ v patičce.

Název	Kategorie	Účel	Platnost
ps-consent (local storage)	Nezbytné	Uložení vaší volby v cookie liště	12 měsíců
_ga, _ga_*	Analytické	Google Analytics – statistika návštěvnosti	až 2 roky
gcl*, IDE a podobné	Marketingové	Měření konverzí a reklama Google	až 13 měsíců

Analytické a marketingové cookies se nastaví jen tehdy, pokud jsou v Google Tag Manageru aktivní příslušné služby. Seznam se může podle skutečně nasazených nástrojů měnit; aktuální stav vždy uvádí tato stránka.

9. Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat, například při změně nástrojů, které na webu používáme. Aktuální znění je vždy zveřejněno na této stránce.