Zásady ochrany osobních údajů

Účinné od 1. 11. 2026

Vážíme si vaší důvěry. Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracováváme, proč, jak dlouho a jaká máte práva. Řídíme se nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Kdo je správcem vašich údajů

Osobní údaje zpracováváme jako **společní správci** (čl. 26 GDPR) – oba společně určujeme, proč a jak se údaje zpracovávají, protože se oba podílíme na komunikaci s vámi, návrhu designu i zdrojovém kódu webu:

Správce 1: Jan Žáček
IČO 02144077, se sídlem Jasanová 2033/9, 678 01 Blansko
fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku, neplátce DPH
role v Pixel Studiu: zhotovitel a fakturační dodavatel – uzavírá smlouvy, vystavuje faktury a vede účetnictví

Správce 2: Petra Slaninová Žáčková, DiS.
fyzická osoba (bez IČO)
role v Pixel Studiu: projektová manažerka a grafický dohled – vede komunikaci s klienty a zpracovává poptávky
e-mail pixelstudio.petra@gmail.com, tel. 735 972 881

Společné kontaktní místo pro všechny dotazy a žádosti: pixelstudio.petra@gmail.com (písemně také na adresu Jasanová 2033/9, 678 01 Blansko).

Podstatné z naší dohody o společné správě: kontaktním místem pro vaše dotazy a žádosti je projektová manažerka (pixelstudio.petra@gmail.com), která také zajišťuje informování podle těchto zásad. Fakturaci a účetnictví vede Jan Žáček. Svá práva však můžete uplatnit u kteréhokoli z nás a vaši žádost vyřídíme společně.

Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám tato povinnost ze zákona nevzniká.

2. Jaké údaje zpracováváme

- **Údaje z poptávkového formuláře:** jméno a příjmení, název firmy, zaměření podnikání nebo webu, e-mail, telefon a informace, zda poptáváte nový web, nebo přepracování stávajícího (v tom případě i odkaz na stávající web). Další údaje (fakturační údaje, podklady a požadavky na web) nám sdělíte až při přípravě nabídky a spolupráci.
- **Komunikace:** obsah e-mailů a telefonátů týkajících se poptávky a zakázky.
- **Fakturační údaje:** údaje nutné k vystavení faktury a evidenci plateb.
- **Technické údaje:** IP adresa a údaje o prohlížeči v provozních záznamech hostingu (z bezpečnostních důvodů).
- **Údaje z cookies:** pouze pokud k tomu dáte souhlas v cookie liště (viz článek 9).

3. Účely a právní základy zpracování

Účel	Právní základ	Doba uložení
Vyřízení poptávky, konzultace a příprava nabídky	Jednání o uzavření smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	12 měsíců od poslední komunikace, pokud smlouvu neuzavřeme
Realizace zakázky a komunikace během ní	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Po dobu trvání smlouvy a poté po dobu promlčecí lhůty (3 roky) a 1 roku navíc pro případ nároku uplatněného na jejím konci
Fakturace a vedení účetnictví	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – zákon o účetnictví, zákon o daních z příjmů	Po dobu stanovenou předpisy, zpravidla 10 let
Ochrana práv a vyřizování reklamací	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Po dobu promlčecí lhůty (3 roky) a 1 roku navíc
Prezentace dokončených zakázek v portfoliu (název nebo jméno objednatele, druh zakázky, náhledy webu)	Oprávněný zájem na propagaci naší práce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – viz čl. 7 obchodních podmínek	Do vznesení námitky; ukázku odstraníme nejpozději do 30 dnů od jejího doručení
Měření návštěvnosti a marketing	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	Do odvolání souhlasu, nejdéle podle tabulky cookies

U formuláře uvádíme, že údaje použijeme jen k vyřízení poptávky a přípravě nabídky – to je jejich jediný účel, dokud spolu neuzavřeme smlouvu. Nezasíláme vám na jejich základě reklamu ani newslettery a nepředáváme je nikomu k marketingu. Poskytnutí údajů označených ve formuláři jako povinné je nutné k tomu, abychom mohli poptávku zpracovat. Údaje nepoužíváme k automatizovanému rozhodování ani profilování.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

- **Poptávka, ze které smlouva nevznikne:** 12 měsíců od naší poslední komunikace (abychom mohli navázat, pokud se k poptávce vrátíte), poté údaje smažeme.
- **Údaje ze zakázky a vzájemná komunikace:** po dobu trvání smlouvy a poté 4 roky (tříletá promlčecí lhůta + 1 rok na nároky uplatněné na jejím konci).
- **Faktury a účetní doklady:** po dobu, kterou ukládají daňové a účetní předpisy – zpravidla 10 let.
- **Ukázka zakázky v portfoliu:** do vznesení námitky, poté ji odstraníme nejpozději do 30 dnů.
- **Cookies:** po dobu uvedenou v tabulce v článku 9, nejdéle do odvolání souhlasu.

Po uplynutí těchto dob údaje bezpečně smažeme nebo je anonymizujeme tak, že je již nelze spojit s vaší osobou.

5. Komu údaje předáváme

Údaje neprodáváme. Zpřístupňujeme je jen v nezbytném rozsahu těmto zpracovatelům a příjemcům:

- **Netlify, Inc.** (USA) – hosting webu a příjem odeslaných formulářů.
- **Google Ireland Ltd.** – e-mailová schránka pro příjem poptávek a odesílání automatického potvrzení se zněním zakázky (pixelstudio.petra@gmail.com); při vašem souhlasu také Google Tag Manager a Google Analytics.
- **Seznam.cz, a.s.** – e-mailová schránka projektové manažerky.

- **Make.com (Celonis)** – automatické předání poptávky z formuláře do evidence zakázek (servery v EU).
- **Formagrid Inc. (Airtable)** (USA) – evidence poptávek a zakázek (naše CRM).
- Účetní nebo daňový poradce, pokud jej využíváme, a orgány veřejné moci, ukládá-li nám to zákon.

6. Předávání mimo EU

Někteří poskytovatelé (Netlify, Google, Airtable) mohou údaje zpracovávat i v USA. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-U.S. Data Privacy Framework) u certifikovaných společností, případně na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva:

- **Právo na přístup** – můžete se zeptat, zda a jaké údaje o vás zpracováváme, k jakému účelu a jak dlouho, a získat jejich kopii.
- **Právo na opravu** – nepřesné údaje opravíme, neúplné doplníme.
- **Právo na výmaz („být zapomenut“)** – údaje smažeme, pokud je již nepotřebujeme, pokud odvoláte souhlas nebo vznesete oprávněnou námitku. Výmaz nelze provést u údajů, které musíme uchovat ze zákona (např. faktury) nebo k obhajobě právních nároků – o tom vás vždy informujeme.
- **Právo na omezení zpracování** – např. po dobu, kdy ověřujeme přesnost údajů nebo vaši námitku.
- **Právo na přenositelnost** – údaje zpracovávané na základě smlouvy nebo souhlasu vám předáme ve strukturovaném, strojově čitelném formátu, případně je na vaši žádost předáme jinému správci.
- **Právo vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu – například proti uvedení zakázky v portfoliu (stačí e-mail).
- **Právo kdykoli odvolat souhlas** – e-mailem, nebo u cookies tlačítkem „Nastavení cookies“ v patičce webu. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před ním.

Jak práva uplatnit: stačí napsat na pixelstudio.petra@gmail.com nebo dopisem na adresu Jasanová 2033/9, 678 01 Blansko. Žádost vyřídíme bezplatně, bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce; ve složitých případech můžeme lhůtu prodloužit o další dva měsíce – o tom vás předem informujeme. Abychom údaje nevydali nepovolané osobě, můžeme vás požádat o ověření totožnosti (např. odpovědí ze stejné e-mailové adresy, kterou jste nám dříve uvedli).

Máte také právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

8. Zabezpečení

Web běží výhradně přes šifrované spojení HTTPS, nepoužívá databázi ani redakční systém a formulář je chráněn proti automatickému spamu. K údajům mají přístup jen osoby, které je potřebují k vyřízení vaší poptávky nebo zakázky.

9. Cookies a podobné technologie

Cookies jsou malé soubory, které web ukládá do vašeho prohlížeče. Nezbytné technologie používáme vždy, ostatní jen s vaším souhlasem. Měřicí skripty (Google Tag Manager) se načtou až poté, co souhlas udělíte. Souhlas můžete kdykoli změnit tlačítkem **„Nastavení cookies“** v patičce.

Název	Kategorie	Účel	Platnost
ps-consent (local storage)	Nezbytné	Uložení vaší volby v cookie liště	12 měsíců

Název	Kategorie	Účel	Platnost
_ga, _ga_*	Analytické	Google Analytics – statistika návštěvnosti	až 2 roky
_gcl_*, IDE a podobné	Marketingové	Měření konverzí a reklama Google	až 13 měsíců

Analytické a marketingové cookies se nastaví jen tehdy, pokud jsou v Google Tag Manageru aktivní příslušné služby. Seznam se může podle skutečně nasazených nástrojů měnit; aktuální stav vždy uvádí tato stránka.

10. Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat, například při změně nástrojů, které na webu používáme. Aktuální znění je vždy zveřejněno na této stránce.